

# **Публичная оферта о заключении договора оказания консультационных услуг**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение о заключении договора оказания консультационных услуг юридическим и/или физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме индивидуальной или групповой консультации за установленную в разделе «Услуги» плату.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Офертте.

## **2. Определения и термины**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Офера — настоящий публичный договор на оказание консультационных услуг.

Сайт — сайт с информацией об Исполнителе и оказываемых им услугах, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://ksind.ru/>.

Консультационные услуги — услуги Исполнителя в форме консультаций, посредством использования программного обеспечения для проведения видеоконференций, либо в очной форме.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления предварительной оплаты услуги в размере 100%.

Исполнитель — Синдеев Кирилл Борисович (ИНН 500700005103), применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и предоставляющий консультационные услуги на условиях настоящей Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание консультационных услуг (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

## **3. Предмет оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты в виде индивидуальных и групповых консультаций за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

Консультации предоставляются Исполнителем по следующим направлениям:

3.1.1. социальное проектирование;

3.1.2. частный фандрайзинг, цифровые инструменты фандрайзинга;

3.1.3. информационная открытость и публичная отчётность НКО;

3.1.4. упаковка и продвижение социальных проектов;

3.1.5. личный бренд лидеров социальных инициатив;

3.1.6. визуальный контент в работе НКО;

3.1.7. интервизионные группы обмена опытом.

3.2. Указанные в пункте 3.1 Оферты услуги носят консультативный характер и не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).

3.3. Стоимость услуг устанавливается на Сайте Исполнителя. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвёл оплату услуг в установленном настоящим Договором порядке.

Договор на оказание консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.4. Заполняя и направляя заявку на оказание услуг, Заказчик подтверждает, что ему понятны все существенные условия настоящей Оферты, он смог задать все интересующие его вопросы и получил на них ответы.

#### 4. Условия оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает консультационные услуги после получения заявки от Заказчика и оплаты услуг. Заявка оформляется на Сайте Исполнителя.

4.2. Виды и стоимость консультационных услуг указываются на Сайте.

4.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки Заказчика Исполнитель направляет на предоставленный Заказчиком e-mail письмо со счётом для оплаты услуг. Счёт действителен в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его направления Заказчику.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику консультационные услуги в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя, либо в иной срок, согласованный Сторонами.

Дата и время оказания услуг выбираются Заказчиком из предложенных Исполнителем вариантов.

4.5. Консультационные услуги предоставляются Заказчику в объёме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Заказчик обязуется направить документ, подтверждающий оплату Услуг, на электронную почту Исполнителя.

Общая стоимость услуг не включает расходы Заказчика на оплату Интернет-услуг, услуг связи, оплату программных средств, оплату проезда к месту оказания услуг и иные подобные расходы. Указанные и иные расходы Заказчика, необходимые для обеспечения участия или связи с Исполнителем в целях получения консультации, Заказчик несет самостоятельно.

Стоимость услуг указывается на Сайте без учёта комиссии платежных систем и/или банков, стоимости валютной конвертации, а также любых других платежей, которые могут быть необходимы согласно условиям использования платёжной системы для оплаты услуг. Указанные траты несёт Заказчик самостоятельно, в полном объёме.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание услуг.

4.7. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приёмка производится без подписания соответствующего акта.

4.8. Услуги по настоящей Оферте могут оказываться с использованием программ и платформ видеоконференцсвязи, выбор платформы осуществляется по согласованию Сторон.

4.9. В целях повышения качества оказываемых услуг и для возможного последующего анализа консультации Исполнитель вправе осуществлять аудио- или видеозапись онлайн-сессии.

4.10. Запись осуществляется только при наличии предварительного согласия Заказчика, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить получение согласия (в том числе текстовое согласие в мессенджере, электронной почте, устное подтверждение в начале записи и т. п.).

4.11. Полученная запись не подлежит передаче третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.12. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет запись консультации, если таковая велась, в течение 5 (пяти) рабочих дней.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель несёт ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания консультационных услуг Заказчику в соответствии с Политикой оператора в области обработки персональных данных.

5.2. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации о Заказчике и его заявке в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте.

Изменения не применяются к уже заключенным договорам (оплаченным услугам), если иное не согласовано Сторонами.

5.5. Исполнитель имеет право разместить на Сайте, а также в своих социальных сетях отзыв, рекомендацию при наличии согласия Заказчика.

5.6. Перенос даты оказания услуг на иную дату и время возможен по инициативе Исполнителя в случае, если Исполнитель уведомил Заказчика о невозможности оказания услуг в согласованный Сторонами срок, не позднее 1 (одного) дня до момента начала оказания услуг. Надлежащим уведомлением в таком случае будет выступать письмо на электронную почту, сообщение в мессенджере, сообщение голосом по телефону, СМС-сообщение.

В этом случае Стороны согласовывают новую дату и время оказания услуг, а при невозможности согласования Исполнитель осуществляет возврат вознаграждения за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов.

## 6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе и своём запросе на оказание услуг в процессе оказания консультационных услуг и при подготовке к нему (при предварительном обсуждении с Исполнителем деталей ситуации и/или проблемы, составляющей предмет запроса Заказчика на услугу Исполнителя).

6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было коммерческих целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием консультационных услуг, за исключением их использования для личных нужд.

6.3. Заказчик (физическое лицо) пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

6.4. Заказчик (физическое лицо) в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказательности указанного обстоятельства.

6.5. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Заказчиком в письменном виде на адрес [inbox@ksind.ru](mailto:inbox@ksind.ru). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается решение о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

6.6. Приёмка оказанных услуг осуществляется в безактовом порядке. Если в течение 3 (трёх) календарных дней после проведения консультации Заказчик не направит мотивированные письменные возражения, услуга считается принятой. При этом Заказчик сохраняет право заявить претензии в разумный срок в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.7. Перенос консультации по инициативе Заказчика возможен при условии, если Заказчик посредством письма на электронную почту, сообщения в мессенджере, сообщения голосом по телефону либо СМС-оповещения предупредил Исполнителя о невозможности оказания услуг в назначенный день и время не менее чем за 3 (три) дня до момента начала оказания услуг. Новые дата и время консультации в таком случае согласовываются с Исполнителем.

6.8. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора возврат Заказчику денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора.

При отказе от услуги более, чем за 48 (сорок восемь) часов до её начала, Исполнитель возвращает 100% (сто процентов) денежных средств, внесенных Заказчиком.

При отказе от услуги менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до её начала, Исполнитель удерживает фактически понесённые и документально подтверждённые расходы.

6.9. В случае принятия решения о возврате денежные средства возвращаются путём их перечисления на счёт Заказчика в российском банке. Возврат денежных средств осуществляется при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления на возврат в сканированном виде с подписью Заказчика по электронной почте [inbox@ksind.ru](mailto:inbox@ksind.ru) (в форматах jpg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО

Заказчика — физического лица (ФИО уполномоченного представителя Заказчика — юридического лица), данные документа, удостоверяющего личность (данные документа, подтверждающие полномочия представителя), а также банковские реквизиты (номер счёта, наименование банка, БИК банка, корреспондентский счёт банка). В случае отсутствия в заявлении сведений или части сведений Исполнитель не гарантирует возврат денежных средств.

6.10. Исполнитель производит возврат денежных средств течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель и Заказчик обязуются в случае возникновения споров и разногласий применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения истца.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. Гарантии качества информационной услуги

8.1. Информация, предоставляемая в рамках консультационных услуг, носит рекомендательный характер и основана на актуальных и практических данных, имеющихся в распоряжении Исполнителя на момент оказания услуги. Исполнитель не несёт ответственности за последствия решений, принятых Заказчиком по итогам консультации, если иное не предусмотрено дополнительным письменным соглашением Сторон.

## 9. Право интеллектуальной собственности

9.1. Услуги и Сайт содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Настоящим Заказчик признает и соглашается с тем, что Сайт, его структура и содержимое, все информационные материалы защищены авторским правом и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и охраняются на всех носителях, во всех формах, как существующих, так и тех, что будут разработаны и созданы в дальнейшем.

9.2. Заказчик не имеет права записывать, публиковать, размещать на каких-либо сайтах, передавать или продавать третьим лицам, либо иным способом распространять любые материалы и информацию, предоставленную ему Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору. Заказчик также не имеет права на основании вышеуказанной информации и материалов создавать аналогичные продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, кроме как для личного использования.

9.3. При нарушении Заказчиком условий данного Договора относительно защиты права интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе потребовать возмещения убытков за каждый случай нарушения, включая упущенную выгоду.

## **10. Срок действия Оферты**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте и действует до момента отзыва или изменения Оферты Исполнителем.

## **11. Сведения об Исполнителе**

Синдеев Кирилл Борисович

ИНН 500700005103

Электронная почта: [inbox@ksind.ru](mailto:inbox@ksind.ru)

Телефон: +7 963 643 99 51

Телеграм: @k\_sindeev

Банковские реквизиты:

- Номер счёта: 40817810700042079992
- Банк-получатель: АО «ТБанк»
- БИК: 044525974
- Корр. счёт: 30101810145250000974